

Городской справочник для бездомного и человека в трудной жизненной ситуации

Новосибирск 2024

Справочник принадлежит:

Поле для заметок:

В нашем справочнике содержится информация по актуальным услугам, доступным для бездомного человека и тех, кто находится в трудной жизненной ситуации.

Систематизированный материал поможет в предельно сжатые сроки решить проблемы, быстро выбраться с улицы.

Оглавление

О благотворительной организации «Маяк»	7
Наши проекты и услуги.....	8
Телефоны горячих линий.....	10
Социальная помощь	13
Юридическая помощь.....	16
Психологическая помощь	19
Помощь ВИЧ-инфицированным	20
Помощь алко- и наркозависимым.....	22
Чистые вещи и обувь	26
Горячее питание	28
Места, где можно помыться и постирать вещи	30
Недорогие хостелы	31
Камера хранения вещей и места для зарядки техники	33
Помощь беженцам и мигрантам.....	34
Помощь женщинам, оказавшимся в сложной ситуации.....	36
Об издании.....	39

О благотворительной организации «Маяк»

Благотворительная организация «Маяк» с 2015 года в Новосибирске оказывает комплексную помощь бездомным людям и тем, кто находится в группе риска по бездомности. Мы предоставляем безопасное пространство и жизненно важные услуги, которые помогают бездомным людям выбраться с улицы и обрести дом.

Режим работы: понедельник – пятница с 9:00 до 18:00. Четверг, суббота, воскресенье – выходные дни.

+7 (383) 228-37-03

stophomelessness.ru

Наши проекты и услуги

Телефон горячей линии

По вопросам жилья и бездомности:

+7 (383) 228-37-03.

Режим работы: с 9:00 до 18:00. Обед с 12:00 до 13:00.

Консультационный центр «Маяк»

Помогаем (в сопровождении социального работника) восстанавливать документы, пособия, искать работу, оформлять пенсии и инвалидности, пройти флюорографию без документов, оказываем помощь в возвращении домой.

Режим работы: с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00. Четверг — неприемный день. Суббота и воскресенье — выходные дни.

Вещевой склад

Работает по понедельникам и пятницам с 12:00 до 13:00. Можно получить чистые вещи, обувь и средства личной гигиены.

Горячее питание

Можно получить с понедельника по пятницу с 10:00 до 11:00, четверг – неприемный день.

Бесплатные душевая, прачечная и стрижка

Ул. Новогодняя 20/3. Воспользоваться душем, прачечной и получить услугу стрижки можно с понедельника по пятницу с 11:00 до 17:00.

Четверг, суббота, воскресенье – неприемные дни.

Бесплатная камера хранения

Максимальный срок хранения вещей в ячейке – шесть месяцев (с возможностью продлить срок хранения).

Режим работы: понедельник – пятница с 9:00 до 18:00. Обед с 12:00 до 13:00. Четверг – неприемный день.

Воспользоваться всеми услугами вы можете по адресу ул. Новогодняя 20/3. Приемные дни с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00. Обед с 12:00 до 13:00. Четверг – неприемный день. Помощь предоставляется бесплатно, наличие справок и документов – не обязательно.

Телефоны горячих линий

Если вы оказались в сложной жизненной ситуации, нуждаетесь в помощи, не знаете, что делать и куда обращаться, мы рекомендуем связаться со специалистами *горячих линий* в Новосибирске:

Горячая линия Министерства труда и социального развития по вопросам социальных выплат, социального обслуживания и трудной жизненной ситуации:

+7 (800) 100-00-82

Звонок бесплатный. Режим работы:
понедельник – четверг с 9:00 до 18:00, пятница
с 9:00 до 17:00.

Горячая линия Министерства здравоохранения Новосибирской области:

+7 (383) 238-63-63

Горячая линия по вопросам обеспечения льготными лекарственными препаратами граждан Новосибирской области:

+7 (383) 373-28-09

Горячая линия по вопросам оказания медицинской помощи (запись на прием к врачу, вызов врача на дом, диспансеризация):

122 (короткий номер)

Единый номер телефона доверия службы экстренной психологической помощи для детей, подростков и их родителей:

+7 (800) 200-01-22

Единый контактный центр горячих линий органов власти:

110 (короткий номер)

Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области:

+7 (383) 238-76-71

Режим работы: понедельник – четверг с 9:00 до 18:00, перерыв 13:00 до 13:48; пятница 9:00 до 17:00, перерыв 13:00 до 13:48.

Пожарная охрана:

101 (короткий номер)

Полиция:

102 (короткий номер)

Скорая помощь:

103 (короткий номер)

Социальная помощь

Бесплатные социальные консультации
бездомным и людям в трудной жизненной
ситуации

Областной комплексный центр социальной адаптации граждан

Консультация по вопросам выхода из
кризисной ситуации.

*Ул. Весенняя, 10 Б, ост. «ДК Энергия», ст. метро
«Заельцовская».*

Режим работы: ежедневно с 13:00 до 15:00.

Транспорт: 5 троллейбус, 30, 53, 98 автобусы.

+7 (383) 304-88-02, внутренний № сотрудника 5.

Центр социальной адаптации граждан

Без документов возможно получить
консультацию специалиста по выходу из
сложной жизненной ситуации, гуманитарную
помощь (продукты, одежду).

*Ул. Владимирский спуск, 6, ост. «Областная
ГАИ», ст. метро «Гарина-Михайловского».*

*Режим работы: понедельник – четверг с 8:30 до
11:30, с 14:00 до 17:00; пятница с 8:30 до 11:30, с
14:00 до 16:00, суббота и воскресенье с 9:00 до*

16:00.

Транспорт: 24 троллейбус.

+7 (383) 304-88-01, внутренний № сотрудника *113#.

Государственная инспекция труда в Новосибирске

Если работодатель задержал или не выплатил зарплату, незаконно уволил, обращайтесь сюда.

Ул. Федосеева, 12а.

+7 (913) 924-70-19

Беседа со специалистом с 9:00 до 12:30.

Необходимо предоставить копию паспорта и трудовой договор.

Прокуратура Новосибирской области

При нарушении трудовых прав, мошенничестве, неуплате алиментов, нарушениях в сфере ЖКХ, оскорблениях, когда должностные лица бездействуют (правоохранительные органы, здравоохранение, работодатели) или превышают должностные полномочия рекомендуем обратиться с заявлением в прокуратуру в районе вашего проживания или в прокуратору Новосибирской области.

Ул. Каменская, 20-а.

+7 (383) 210-28-15, +7 (913) 379-93-32.

Информацию по организации рассмотрения
обращений, приёма граждан можно получить по
тел.: +7 (383) 223-06-60

Юридическая помощь

ООО «Центр правовой помощи»

*Ул. Коммунистическая, 2, оф. 419, ост.
«Рембыттехника».*

Транспорт: 13, 21, 28, 8 автобус, 30 маршрутка.

*Режим работы: понедельник – пятница с 10:00
до 18:00.*

Юр. клиника Сибирского университета потребительской кооперации

Ул. Новогодняя, 23/2, кор. 6, ауд. 123.

*Режим работы: понедельник – пятница с 14:00
до 18:00.*

Юр. клиника Сибирского государственного университета путей сообщения

Ул. Дуси Ковальчук, 191, ауд. 149А.

*Режим работы: понедельник – пятница с 11:00
до 13:30.*

Социально-правовой центр «Лига Медиа-Право»

*Ул. Ватутина, 15/1.
+7 (953) 769-12-87.*

Региональная общественная организация «Молодежный союз юристов Новосибирской области».

*Консультации по телефону горячей линии:
+7 (913) 989-96-76.*

*Режим работы: с понедельника по пятницу с
10:00 до 17:00, с 10:00 до 13:00.*

Новосибирский юридический институт

*Филиал Томского государственного
университета.*

Ул. Советская, 7, ауд. 14.

Новосибирский институт экономики и управления

*Ул. Ломоносова, 56, ауд. 125, ст. метро «Маршала
Покрышкина».*

*Режим работы: понедельник – пятница с 10:00
до 18:00.*

Сибирский институт управления

Филиал РАНХиГС.

Ул. Красный проспект, 42, этаж 1, каб. 3, ст. метро «Площадь Ленина», ост. «Площадь Ленина».

Транспорт: 5, 10, 13 троллейбус, 5, 13, 18 автобус.

Режим работы: понедельник – пятница с 10:00 до 13:00.

Сибирский институт управления

Филиал РАНХиГС.

Ул. Нижегородская, 6, ауд. 138, ст. метро «Октябрьская», ост. «Метро Октябрьская».

Транспорт: 5, 10 троллейбусы, 5, 18, 75 автобусы, 44, 45 маршрутки.

Режим работы: понедельник – пятница с 10:00 до 13:00.

Психологическая ПОМОЩЬ

Молодежный центр «Родник»

Индивидуальные консультации с психологом жителям в возрасте от 14 до 35 лет.

*Запись осуществляется по телефону отдела, который Вам наиболее удобен территориально:
+ 7 (383) 276-02-12*

Российский Красный Крест

Консультация психолога для всех нуждающихся по телефону:

+7 (383) 221-18-55

Режим работы: с 10:00 до 18:00.

Помощь ВИЧ-инфицированным

Горячая линия по вопросам ВИЧ:

+7 (383) 209-02-18

Режим работы: ежедневно с 10:00 до 22:00.

Тест

Информация о местах, где можно сдать тест на ВИЧ, Сифилис, Гепатиты В и С анонимно и бесплатно.

СПИД-центр

ул. Ольги Жилиной, 90а, каб. 233, ст. метро «Маршала Покрышкина».

Режим работы: с 9:00 до 17:00.

Результат вы узнаете в течение 15 минут.

Бердск, ул. Островского, 53, каб. 3

Режим работы: понедельник – пятница с 9:00 до 16:00.

Искитим, ул. Микрорайон Подгорный, 17

Режим работы: понедельник – среда с 10:00 до 15:00.

*Мошково, ул. Максима Горького, 23, каб. 221
Режим работы: понедельник – среда с 8:00 до
11:00, с 13:00 до 15:00.*

Помощь алко- и нарко- зависимым

Приют милосердия сестер матери Терезы.

Реабилитация по программе «12 шагов».

Ул. Беловежская, 7, ост. «Беловежская», ост. «Пл.Сибиряков-Гвардейцев».

Транспорт: 99, 6, 14, 24, 60, 43 автобус; 4, 8 троллейбус; 3,10,18 трамвай

Заселение в приют и общие консультации по телефону: +7 (993) 004-96-56.

Сообщество анонимных наркоманов

Информационная линия работает с 9:00 до 22:00 по телефонам: +7 (983) 130-65-36, +7 (800) 101-42-12, +7 (983) 130-65-36.

Сообщество анонимных алкоголиков

Для прохождения курса реабилитации вам необходимо посетить поликлинику по месту жительства, взять направление на реабилитацию у врача терапевта, далее позвонить в отделение для уточнения наличия свободных мест и даты заселения.

Информационная линия работает с 9:00 до 21:00 по телефону: +7 (953) 786-83-04.

Реабилитационное стационарное отделение

Ул. Бердышева, 2 к3, ост. «Бердышева».

Транспорт: 23, 88 автобус, 43 маршрутка.

Режим работы: понедельник – пятница с 8:00 до 16:00.

+7 (383) 306-53-20

Реабилитационное стационарное отделение

Ул. Жуковского, 98/4, ост. «Профилакторий».

Транспорт: 2 троллейбус, 11 маршрутка.

Режим работы: понедельник – пятница с 8:00 до 16:00.

+7 (383) 228-13-89.

Лечение в наркологическом диспансере

Для лечения алкоголизма и наркомании в амбулаторных и стационарных условиях, прохождения реабилитационных программ, лабораторной диагностики без заселения в больницу вы должны записаться на первичный прием к наркологу в одно из отделений Новосибирского областного наркологического

диспансера, закрепленного за вашим местом жительства, позвонив в контакт-центр по тел.:
+7 (383) 207-96-60

Режим работы: с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00.

Информация по наркологическим диспансерам:

*Ул. Зорге, 179/1, ост. «Мебельный магазин».
Транспорт: 4, 8, 26 троллейбусы; 6, 14, 60, 91 автобусы.*

*Ул. Дюканова, 16, ост. «Дюканова».
Транспорт: 60, 12, 43 автобусы.
Режим работы: с понедельника по пятницу, с 8.00 до 20.00.*

*Ул. Нахимова, 6, ост. «Путепровод».
Транспорт: 50, 68 автобус, 350 маршрутка.*

Анонимные приём и лечение

У вас есть возможность записаться на анонимный приём к наркологу и начать анонимное амбулаторное лечение.

Записаться можно с понедельника по пятницу, с 10:00 до 15:00 по телефону: +7 (383) 367-00-68.

Возможна запись на анонимное стационарное лечение с понедельника по пятницу, с 10:00 до 15:00 по телефону: +7 (383) 228-13-89

Данные услуги являются платными.

Чистые вещи и обувь

Православный приход в честь всех СВЯТЫХ

*Ул. Новогодняя, 24, ст. метро «Площадь Маркса»,
ост. «ГУМ "Россия"».*

*Транспорт: 57, 96, 101, 102, 103, 104, 120, 216, 217,
220, 226, 228, 220 автобусы.*

*График работы: в субботу в 13:00.
+7 (383) 346-56-97.*

Центр социальной адаптации граждан

*Ул. Владимировский спуск, 6, ост. «Областная
ГАИ», ст. метро «Гарина-Михайловского».*

*Транспорт: 24 троллейбус.
+7 (383) 304-88-02, доп. 113.*

*Режим работы: пятница – четверг с 8:30 до 11:30,
с 14:00 до 17:00; пятница с 8:30 до 11:30, с 14:00
до 16:00, суббота и воскресенье с 9:00 до 16:00.*

«Источник жизни»

Ул. Тенистая, 6, ост. «Сибирская».

*Режим работы: понедельник, четверг и суббота с
11:00 до 16:00.*

+7 (913) 946-73-06.

«Красный крест»

ул. Писарева, 4.

+7 (383) 221-18-55.

Горячее питание

«Добродомик»

Ул. Красный проспект, 64.

Режим работы: ежедневно с 12:00 до 15:00.

При первом посещении необходимо иметь при себе паспорт и пенсионное удостоверение.

«Пицца жизни»

Ул. Котовского, 40.

Режим работы: по субботам в 13:00.

Приют милосердия сестер матери Терезы

Ул. Беловежская, 7.

Режим работы: понедельник – среда, пятница, суббота с 15:30 до 16:00.

Благотворительная Столовая св. Николая, «Каритас»

Ул. Саввы Кожевникова, 29.

Режим работы: с 13:00 до 14:00.

Центр социальной адаптации граждан

Ул. Владимировский спуск, 6.

Режим работы: понедельник – четверг с 8:30 до 11:30 и с 14:00 до 17:00; пятница с 8:30 до 11:30 и с 14:00 до 16:00; суббота – воскресенье с 9:00 до 16:00.

*+7 (383) 304-88-02, добавочный *113#.*

Бесплатный обед для людей без документов после первого обращения. При наличии паспорта и СНИЛС возможно ежедневное посещение столовой.

Места, где можно по- мыться и постирать вещи

Бесплатная душевая

*ул. Восточный посёлок, 13 А.
+7 (383) 291-86-68*

Платный душ

*Железнодорожный вокзал «Новосибирск-
Главный», ст. метро «Гарина-Михайловского».*

Стоимость услуги: 250 ₽.

Недорогие хостелы

Хостел «Стройконтинент»

Ул. Юрия Смирнова, 23/1.

Стоимость проживания: от 350 ₺.

+7 (913) 388-30-10

Хостел «Темис»

Ул. Проспект Карла Маркса, 11.

Стоимость проживания: от 500 ₺.

+7 (923) 193-89-99

Хостел «А 54»

Ул. Новогодняя, 28/1 и ул. Бетонный переезд, 1.

Стоимость проживания: от 300 ₺.

+7 (913) 006-07-52, +7 (923) 178-36-00

Мини-гостиница «Natohostel»

Ул. Киевская, 3.

Стоимость проживания: от 450 ₺.

+7 (923) 108-90-44

Хостел «Мега 54»

Ул. Мира, 65а к.1.

Стоимость проживания: от 400 ₺.

+7 (913) 003-60-32

Хостел «Оазис»

Ул. Юргинская 1-я, 64.

Стоимость проживания: от 300 ₽.

+7 (953) 865-21-55

Хостел «На Хилокской»

Ул. Хилокская, 1/1.

Стоимость проживания: от 300 ₽.

+7 (953) 865-21-55

Хостел «Березка»

Ул. Тюменская, 2.

Стоимость проживания: от 450 ₽.

Время работы: с 8:00 до 17:00.

+7 (383) 317-17-39

Хостел «Площадь Кирова»

Ул. Петухова, 16, 9 этаж.

Стоимость проживания: от 350 ₽.

+7 (993) 021-01-80

Камера хранения вещей и места для зарядки техники

Консультационный центр «Маяк»

Режим работы: понедельник – пятница с 9:00 до 17:00, четверг – неприемный день. Суббота и воскресенье выходные дни.

Железнодорожный вокзал Новосибирск-Главный.

Устройства для зарядки гаджетов расположены в залах ожидания. Услуга предоставляется круглосуточно, бесплатно.

Стоимость услуги хранения личных вещей:

- до 1 часа – 100 ₽.
- до 3 часов – 200 ₽.
- до 6 часов – 350 ₽.
- до 8 часов – 450 ₽.
- до 12 часов – 600 ₽.
- до 24 часов – 800 ₽.

Помощь беженцам и мигрантам

После въезда на территорию РФ иностранный гражданин обязан в течение 3 дней встать на учет по месту пребывания.

Для постановки на миграционный учёт, оформления разрешения на работу, получения вида на жительство, приобретения гражданства РФ, восстановления утраченных документов необходимо обратиться в государственную миграционную службу.

Управление по вопросам миграции ГУ МВД России по Новосибирской области

*Пр-т Дзержинского, 12/2, ост. «Королёва»
Транспорт: 10, 22, 23 троллейбусы, 6, 18, 30 автобусы.*

Режим работы: понедельник, вторник, четверг с 9:00 до 18:00, среда с 9:00 до 13:00, пятница с 9:00 до 16:45, 13:00 до 14:00 обед.

*+7 (383) 278-06-06, +7 (383) 232-62-11,
+7 (383) 232-62-26.*

Также можно обратиться в территориальное отделение УФМС по месту жительства.

Консультационный центр «Маяк»

Режим работы: с 9:00 до 18:00. С 12:00 до 13:00 обед. Четверг, суббота и воскресенье нерабочие дни. Восстановление документов, продуктовые наборы.

Российский Красный Крест

*Режим работы: вторник и пятница с 9:00 до 17:00, суббота с 10:00 до 16:00, воскресенье и понедельник выходные.
+7 (383) 221-18-55*

Помощь женщинам, оказавшимся в сложной ситуации

Беременные женщины и мамы с детьми, которые оказались в трудной жизненной ситуации, или которым некуда пойти, могут обрести временный дом, поддержку и найти выход из сложившейся ситуации в бесплатных центрах Новосибирска.

Благотворительная организация «Каритас»

Здесь предоставляют места для проживания, питание, одежду, сопровождение социальных педагогов, юристов и психологов мамам с малолетними детьми.

Ул. Саввы Кожевникова, 29, ст. метро «Площадь Маркса», ост. «Бугринская роща».

Транспорт: 15 трамвай, 9, 11, 68 автобусы.

Режим работы: с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:30, перерыв 12:30 до 13:00

+7 (383) 317-06-16.

Областной центр социальной помощи семье и детям «Радуга»

Временное жилье, питание, помощь в социальной адаптации беременным женщинам и молодым мамам с детьми до трех лет.

Ул. Александра Невского, 39, ост. «Улица 25 лет Октября».

Транспорт: 24, 13 троллейбус, 28, 14, 64, 33, 42 автобусы.

Режим работы: понедельник – четверг с 8:00 до 17:00, пятница с 8:00 до 16:00.

*Телефоны службы приема граждан:
+7 (383) 204-14-01, +7 (383) 271-99-39.*

Кризисный центр «Надежда», «Солнечный город»

Временное жилье, питание, одежда для матерей с детьми, помощь в социализации.

Ул. Степная, 147, ст. метро «Площадь Маркса», ост. «Клуб им. Чехова».

*Транспорт: 8, 15 трамваи, 29, 57, 60, 39 автобусы;
2-665-101.*

Центр для одиноких матерей «Голубка»

Проживание для женщин с детьми, содействие в трудоустройстве и съеме жилья.

Ул. 1-ый пер. Пархоменко, 1, кв. 4, ост.

«Монумент Славы».

Транспорт: 4, 24, 35 троллейбусы, 14, 16, 43, 55, 64, 79, 96 автобусы.

+7 (383) 355-33-23.

Центр для одиноких матерей «Материнская обитель», «Маргарита»

Приют на период выхода из кризисной ситуации, профессиональная подготовка, содействие в поиске работы и жилья для матерей-одиночек и беременных женщин.

Ул. Кропоткина, 127, кв. 496, ост. «Брестская».

Транспорт: 3, 189 автобусы.

+7 (383) 347-83-67.

Телефон доверия:

+7 (800) 200 09 85

Семьи, родители и дети могут обратиться за экстренной психолого-педагогической помощью по данному номеру.

Специалисты бесплатно и анонимно проведут консультацию, а также смогут проинформировать о социальных службах, оказывающих профильную помощь.

Об издании

1-е издание «Городской справочник для бездомного и человека в трудной жизненной ситуации»

Над изданием работали:

Бочарова Татьяна
Александров Егор
Щербакова Полина
Алексеев Александр

Данный материал не является средством массовой информации и не предназначен для коммерческого использования.

stophomelessness.ru